



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



IXTAPAN DEL ORO
GOBIERNO MUNICIPAL
2025 - 2027



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X	
ACTA INFORMATIVA DE EXTRAVIO DE DOCUMENTOS PERSONALES		SERVICIO:		
DESCRIPCIÓN				
ES UN TRAMITE QUE SE EXPIDE A PETICION DE PARTE DEL CIUDADANO, PARA DAR FE DE LOS HECHOS OCURRIDOS				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	M00 106			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 115 DE LA BASE CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MEXICO EN RELACION DEL ARTICULO 122 DE LA CONSTITUCION DEL ESTADO DE MEXICO			
DOCUMENTO A OBTENER	ACTA INFORMATIVA DE EXTRAVIO DE DOCUMENTOS PERSONALES		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICION DEL INTERESADO, EN CASO DE EXTRAVIO DE DOCUMENTOS PERSONALES			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
IDENTIFICACION OFICIAL	SI	1	ARTICULO 115 DE LA BASE CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MEXICO EN RELACION DEL ARTICULO 122 DE LA CONSTITUCION DEL ESTADO DE MEXICO	
COPIA DEL DOCUMENTO EXTRAVIADO EN CASO DE QUE SE TENGA	NO	1		
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LA OFICINA PARA SOLICITARLO, PRESENTAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	40 MINUTOS			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	ACUERDO DE CABILDO	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

N/A

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL
TRÁMITE

SE EXPIDE ACTA INFORMATIVA DE EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS PERSONALES

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O
NEGATIVA FICTA

N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

AYUNTAMIENTO DE IXTAPAN DEL ORO

JUEZ CIVICO FACILITADOR

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

LIC. AYDEE HERNANDEZ REYNA

DOMICILIO

CALLE PLAZA HIDALGO S/N

NO. INT. Y EXT.:

N/A

COLONIA CENTRO

MUNICIPIO

IXTAPAN DEL ORO, MEXICO

C.P. 51070

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN

DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 4:00 PM

LADA

TELÉFONOS

EXT.

CORREO ELECTRÓNICO:

N/A 7225689309

N/A

shandayqueen@gmail.com

N/A N/A

N/A

N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA N/A

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA

N/A

DOMICILIO

CALLE N/A

NO. INT. Y EXT.

N/A

COLONIA N/A

MUNICIPIO

N/A

C.P. N/A

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN

N/A

LADA

TELÉFONOS

EXT.

CORREO ELECTRÓNICO:

N/A N/A

N/A

N/A

FORMATOS/
DESCARGABLES

N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE

¿EL TRÁMITE PARA ELABORAR UNA ACTA INFORMATIVA POR EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS PERSONALES ES PERSONAL?

RESPUESTA:

SI, ES INDISPENSABLE QUE ACUDA EL CIUDADANO INTERESADO DE MANERA PERSONAL

PREGUNTA FRECUENTE

¿PARA QUE ME SIRVE TRAMITAR UNA ACTA INFORMATIVA POR EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS PERSONALES?

RESPUESTA:

PARA EVITAR EL MAL USO DE LA DOCUMENTACION EXTRAVIADA Y DESLINDARSE DE RESPONSABILIDADES POR UN MAL USO DE LOS DOCUMENTOS EXTRAVIADOS

PREGUNTA FRECUENTE

¿EXISTE ALGUN TERMINO PARA INICIAR EL TRÁMITE?

RESPUESTA:

NO, PERO SE RECOMIENDA QUE SE REALICE A LA BREVEDAD POSIBLE

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

LIC. AYDEE HERNANDEZ REYNA

LIC. AYDEE HERNANDEZ REYNA

12 / Junio / 2026