

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
CAPACITACIÓN PARA PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
SE REALIZA UNA CAPACITACIÓN PARA MEJORAR Y EFICIENTAR LA CALIDAD DE SERVICIOS TURISTICOS, EN HOSPEDAJE Y ALIMENTOS CON TODOS LOS PRESTADORES DE SERVICIOS.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N00 149		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY GENERAL DE TURISMO Y DESARROLLO ARTESANAL DEL ESTADO DE MEXICO. ARTICULO 126 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE		
DOCUMENTO A OBTENER	RECONOCIMIENTO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMO DES ESTADO DE MEXICO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICIÓN DEL INTERESADO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
QUE SEAN PRESTADORES DE SERVICIOS EN EL AMBITO TURISTICO	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
QUE SEAN PRESTADORAS DE SERVICIOS EN EL AMBITO TURISTICO	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	COMUNICARSE AL AREA DE TURISMO MUNICIPAL PARA SOLICITAR EN LINK O FACE BOOK		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 HORA		
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO
	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
8 horas			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE BRINDA LLA INFORMACION SOLICITADA POR EL PUBLICO		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL

2025 - 2027



APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL		TURISMO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. NORMA ANGELICA DE JESUS ALVAREZ	
DOMICILIO			
CALLE	PLAZA HIDALGO	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	IXTAPAN DEL ORO
C.P.	51070	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
726	2682079 7228478817	N/A	dejesusnormaangelica333@gmail.com
N/A	N/A	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	ES PRESENCIAL LA CAPACITACIÓN		
RESPUESTA:	SI, EN LINEA TAMBIEN SE PUEDE TOMAR SOLICITANDO EL LINK		
PREGUNTA FRECUENTE	PARA QUE ME SIRVE TOMAR LA CAPACITACIÓN		
RESPUESTA:	PARA MEJORAR LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN Y POTENCIALIZAR EL TURISMO EN IXTAPAN DEL ORO		
PREGUNTA FRECUENTE	CADA CUANTO SE PUEDEN TOMAR LA CAPACITACIONES		
RESPUESTA:	CUANDO LO SOLICITEN LOS PRESTADORES, DE ACUERDO A LAS NECESIDADES		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ: LIC. NORMA ANGELICA DE JESUS ALVAREZ	VISTO BUENO: LIC. NORMA ANGELICA DE JESUS ALVAREZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/006/2026.
--	--	---