



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



IXTAPAN DEL ORO
GOBIERNO MUNICIPAL
2025 - 2027



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
INFORMACIÓN DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS, ARTESANALES Y SU GASTRONOMIA, ASI COMO LA PROMOCIÓN DIFUSIÓN Y GESTIÓN ANTE LAS DEPENDENCIAS, FEDERALES Y ESTATALES DE MANERA CORDINADA CON LA SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMO.		SERVICIO		X
DESCRIPCION				
CONSISTE EN BRINDAR INFORMACIÓN A TODA PERSONA QUE REQUIERA VISITAR EL DESTINO TURISTICO, LA PROMOCIÓN Y LA DIFUSIÓN DE LOS MISMOS A TRAVES DE LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN CORDINACIÓN CON LA SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMO. GESTIÓN ANTES LAS DIFERENTES INSTANCIAS PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS TURISTICOS CON LOS QUE CUENTA EL MUNICIPIO.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N00-149			
FUNDAMENTO JURIDICO	LEY DE TURISMO SOSTENIBLE Y DESARROLLO ARTESANAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 121 DEL BANDO MUNICIPAL			
DOCUMENTO A OBTENER	RECONOCIEMINTO, CERTIFICACIÓN, POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN QUE IMPARTA EL TALLER O CURSO.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	SI
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	X	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	SOLO DE GESTIÓN, DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES CUANDO EL USUARIO LO SOLICITE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO- ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
SOLICITUD DE INFORMACION CUANDO LAS INSTITUCIONES AFINES INVOLUCRADAS AL TURISMO SOLICITEN INFORMACIÓN PARA LA COORDINACIÓN Y DISUSION Y MEJORA DE LOS ATRACTIVOS TIRISTICOS	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LA OFICINA DE TURISMO SOLICITAR LA INFORMACIÓN			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PARA INFORMACÓN A LOS USURIOS DE MANERA INMEDITA PARA LA GESTIÓN RESPECTO A TALLERES Y CAPACITACIONES DEPEDERA DE LA AGENDA DE TRABAJO DE LAS INSTITUCIONES DONDE SE SOLICITE LA CAPACITACIÓN			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL

2025 - 2027



PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
5 DIAS HABILES			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SE BRINDA LA RESOLUCIÓN	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		SI	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL		TURISMO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. NORMA ANGELICA DE JESUS ALVAREZ	
DOMICILIO			
CALLE	PLAZA HIDALGO	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	IXTAPAN DEL ORO
C.P.	51070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	9:00 A 16:00
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
726	2582097		presidenciamunicipalixtapandeloro2025.2027@gmail.com
726	2682079 7228478817		dejesusnormaangelica333@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES			
N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	SE TIENE QUE SACAR CITAR PARA PEDIR INFORMACIÓN		
RESPUESTA:	NO, SE ATIENDE CONFORME A SOLICITAR LA INFORMACIÓN		
PREGUNTA FRECUENTE	COMO SE PUEDEN PEDIR LA CAPACITACIÓN		
RESPUESTA:	SOLICITARLA ANTE LA DIRECCIÓN DE TURISMO, Y REUNIR UN NUMERO MINIMO DE 15 A 25 PRESTADORES DE SERVICIOS DEPENDIENDO DE LA INSTITUCIÓN.		
PREGUNTA FRECUENTE			
RESPUESTA:			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
			15/06/2026.
LI. NORMA ANGELICA DE JESUS ALVAREZ		LIC. NORMA ANGELICA DE JESUS ALVAREZ	