



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!

ADEM  
AGENCIA DIGITAL  
DEL ESTADO DE MÉXICO



IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL

2025 - 2027



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                              |                                                                                |                                              |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                                               |                                                                                                                              | TRÁMITE                                                                        |                                              |                               |
| RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL MUNICIPIO                                                                                                  |                                                                                                                              | SERVICIO                                                                       | X                                            |                               |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                      |                                                                                                                              |                                                                                |                                              |                               |
| BRINDAR SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN TODAS LAS LOCALIDADES DEL MUNICIPIO DE IXTAPAN DEL ORO                                    |                                                                                                                              |                                                                                |                                              |                               |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN                                                                                                                          | L00 101                                                                                                                      |                                                                                |                                              |                               |
| FUNDAMENTO JURIDICO                                                                                                                              | ARTICULO 78 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2026                                                                                 |                                                                                |                                              |                               |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                              | N/A                                                                                                                          |                                                                                | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER             | N/A                           |
| MODALIDAD                                                                                                                                        | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                     | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)            |                               |
|                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                                          | X                                                                              | N/A                                          |                               |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                      | CUANDO ES NECESARIO YA QUE SE TIENE UN ROL PARA REALIZAR LA RECOLECCION DE RESIDUOS EN TODO EL MUNICIPIO Y SUS LOCALIDADES   |                                                                                |                                              |                               |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA                                            | N/A                                                                                                                          |                                                                                |                                              |                               |
| REQUISITOS                                                                                                                                       | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                           | COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO         |                               |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                 |                                                                                                                              |                                                                                |                                              |                               |
| SOLICITUD                                                                                                                                        | SI                                                                                                                           |                                                                                | ARTICULO 78 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2026 |                               |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                     |                                                                                                                              |                                                                                |                                              |                               |
| SOLICITUD                                                                                                                                        | SI                                                                                                                           |                                                                                | ARTICULO 78 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2026 |                               |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                           |                                                                                                                              |                                                                                |                                              |                               |
| SOLICITUD                                                                                                                                        | SI                                                                                                                           |                                                                                | ARTICULO 78 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2026 |                               |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                 | ACUDIR A LA OFICINA ,ENTREGAR SOLICITUD                                                                                      |                                                                                |                                              |                               |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                        | 1 DIA HABIL                                                                                                                  |                                                                                |                                              |                               |
| COSTO                                                                                                                                            | N/A                                                                                                                          | FUNDAMENTO JURÍDICO                                                            | N/A                                          |                               |
| FORMA DE PAGO                                                                                                                                    | EFFECTIVO                                                                                                                    | TARJETA DE CREDITO                                                             | TARJETA DE DÉBITO                            | EN LINEA<br>(PORTAL DE PAGOS) |
|                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                                          | N/A                                                                            | N/A                                          | N/A                           |
| ¿DONDE PODRÁ PAGARSE?                                                                                                                            | N/A                                                                                                                          |                                                                                |                                              |                               |
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                               | NO APLICA                                                                                                                    |                                                                                |                                              |                               |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCION |                                                                                                                              |                                                                                |                                              |                               |
| 2 DIAS                                                                                                                                           |                                                                                                                              |                                                                                |                                              |                               |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                              | SE LES HACE SABER QUE CADA LOCALIDAD TIENE 1 DIA DESTINADO PARA LA RECOLECCION, DEPENDIENDO DE SU DOMICILIO SE ASIGNA EL DIA |                                                                                |                                              |                               |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ADDEM  
AGENCIA DIGITAL  
DEL ESTADO DE MÉXICO



**IXTAPAN DEL ORO**  
GOBIERNO MUNICIPAL  
2025 - 2027



|                                              |               |                                                              |                        |
|----------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|------------------------|
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA |               | N/A                                                          |                        |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                      |               | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE                            |                        |
| H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL                    |               | SERVICIOS PUBLICOS                                           |                        |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                    |               | C. GUILLERMO ROLANDO GUTIERREZ BASTIDA                       |                        |
| DOMICILIO                                    |               |                                                              |                        |
| CALLE                                        | PLAZA HIDALGO | NO. INT. Y EXT.                                              | S/N                    |
| COLONIA                                      | CENTRO        | MUNICIPIO                                                    | IXTAPAN DEL ORO        |
| C.P.                                         | 51070         | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES 9:00 AM - 3:00 PM |                        |
| LADA                                         | TELEFONOS     | EXT.                                                         | CORREO ELECTRÓNICO     |
| N/A                                          | 7151632999    | N/A                                                          | Charrasgtz35@gmail.com |
| N/A                                          | N/A           | N/A                                                          | N/A                    |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO       |               |                                                              |                        |
| OFICINA                                      | NO APLICA     |                                                              |                        |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA             | NO APLICA     |                                                              |                        |
| DOMICILIO                                    |               |                                                              |                        |
| CALLE                                        | NO APLICA     | NO. INT. Y EXT.                                              | NO APLICA              |
| COLONIA                                      | NO APLICA     | MUNICIPIO                                                    | NO APLICA              |
| C.P.                                         | NO APLICA     | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN NO APLICA                         |                        |
| LADA                                         | TELEFONOS     | EXT.                                                         | CORREO ELECTRÓNICO     |
| N/A                                          | NO APLICA     | NO APLICA                                                    | NO APLICA              |
| FORMATOS/ DESCARGABLES                       | NO APLICA     |                                                              |                        |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                        |               |                                                              |                        |
| PREGUNTA FRECUENTE                           | NO APLICA     |                                                              |                        |
| RESPUESTA:                                   | NO APLICA     |                                                              |                        |
| PREGUNTA FRECUENTE                           | NO APLICA     |                                                              |                        |
| RESPUESTA:                                   | NO APLICA     |                                                              |                        |
| PREGUNTA FRECUENTE                           | NO APLICA     |                                                              |                        |
| RESPUESTA:                                   | NO APLICA     |                                                              |                        |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK   |               |                                                              |                        |

|                                        |                                        |                         |
|----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                               | VISTO BUENO:                           | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|                                        |                                        | 16 / 06 / 2026          |
| C. GUILLERMO ROLANDO GUTIERREZ BASTIDA | C. GUILLERMO ROLANDO GUTIERREZ BASTIDA |                         |